

Aviso de privacidad

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V.

El presente aviso se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares con la finalidad de informarle el uso que se dará a la información por usted proporcionada, así como la forma en la cual puede limitar el uso de dichos datos. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en internet y cuyas direcciones son <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. con domicilio en Pino Suarez # 26-B, Col. Los Reyes Culhuacán, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09840, CDMX. Los datos personales que recaba son necesarios y utilizados para dar cumplimiento a la relación jurídica presente o futura, teniendo las siguientes finalidades.

USO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para fines de mercadeo, publicitarios, propagandísticos, promocionales, darle a conocer las campañas publicitarias exclusivamente de nuestra empresa, así como proporcionarle servicios de post-venta de los productos que, en su caso, usted haya comprado.

La entrega de los datos personales es facultativa, en caso de que el titular se negará a otorgarlos, se generará como consecuencia el no estar en posibilidades de realizar el trámite que pretende llevar a cabo.

Usted, en todo momento tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los demás datos, así como para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos comunicándose directamente al correo electrónico de TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V.

En caso de no oponerse a este acto, se entiende que existe un consentimiento expreso para su tratamiento, en los términos citados en el presente aviso de privacidad.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. se compromete no transmitir sus datos personales a persona física o jurídica colectiva alguna que sea ajena a TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. sin su consentimiento expreso; notificándole en su caso qué datos serán transmitidos, cuál es la finalidad de dicho trámite y quién es el destinatario.

Para la mejor comprensión del presente aviso de privacidad le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES SE RECABARÁN SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias dentro de las actividades propias de TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

Publicidad y ventas; para TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. es importante tener siempre presente las necesidades y objetivos de nuestros clientes, por lo que para una mejor atención en ventas, las ofertas manejadas serán exclusivamente para el Usted, dando la mejor información para futuras compras sin tener mayores contratiempos.

Ventas exclusivas.- Siendo Usted Cliente distinguido de TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V., se le proporcionara promociones exclusivas para periodos extraordinarios de ventas, es decir solo los clientes distinguidos tendrán ofertas únicas para aprovechar descuentos y precios especiales por el simple hecho de ser cliente distinguido.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABARÁN?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y dependiendo específicamente del trámite a realizar, se utilizarán, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales.

- Datos de contacto como: nombre, número telefónico, fijo o celular o correos electrónicos de índole particular.

De igual manera los datos que proporcione podrán ser utilizados para mejorar la calidad de los servicios y/o productos de TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V.; por lo que TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. se podrá poner en contacto con usted para realizar encuestas de satisfacción del o los productos adquiridos ya sea por vía telefónica, e-mail u otro medio comunicación.

En caso de que TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. desee usar la información proporcionada por usted para fines distintos a los señalados, le entregará otro aviso de privacidad, en el cual señale los nuevos fines, previo consentimiento otorgado por usted.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. no recaba ninguna clase de datos personales sensibles que afecte a su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para usted, ni aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cualquier personal que forme parte del personal de TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. que tenga acceso a sus datos personales guardará estricta confidencialidad respecto de éstos.

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. adoptará las medidas necesarias y suficientes para proteger todos los datos personales que usted nos proporcione, así como para garantizar que el presente aviso de privacidad sea respetado en todo momento.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. tomará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. no garantiza la seguridad de los datos personales que usted haga públicos o que sean extraviados, alterados, destruidos o utilizados indebidamente por terceros ajenos a su personal directo o indirecto, así como en caso fortuito o de fuerza mayor.

DERECHOS ARCO.

Usted, en todo momento, tiene derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le demos a sus Datos, así como para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos comunicándose al correo electrónico de contacto@extintorestotal.com expresando en dicho correo electrónico al menos los siguientes datos:

- a) Nombre completo, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta de su solicitud.
- b) Descripción clara de los derechos respecto de los cuales busca ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.
- c) Documentos que acrediten su identidad como titular de los Datos.
- d) Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los Datos objeto de su solicitud.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. tendrá un plazo máximo de veinte días para responder a su solicitud al correo electrónico del cual se haya comunicado. En caso de que acepte limitar el uso o divulgación de sus Datos realizará todos los actos necesarios para que dicha limitación se haga en un plazo no mayor a quince días hábiles después de que usted reciba la respuesta a su solicitud.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. podrá negarle: (i) el acceso; (ii) ratificación; (iii) cancelación u (iv) oposición antes mencionado, en los siguientes casos:

- a) Cuando usted no sea titular de los Datos que se encuentra solicitando.
- b) Cuando los Datos no se encuentren en nuestras bases de datos.
- c) Cuando se pudieran afectar derechos de un tercero.

d) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, en dicho sentido.

e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. En cualquiera de los casos anteriormente señalados.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. le informará la razón de su negativa dentro de un plazo no mayor a 20 (veinte) días. El presente trámite no tendrá ningún costo. Así mismo, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (www.inai.gob.mx) dentro de los quince días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud sin que TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. le haya dado respuesta a la misma.

USO DE COOKIES.

El usuario conoce y acepta el uso de cookies como sistema de seguimiento dentro del portal de internet con la finalidad de permitir a TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. conocer sus intereses, comportamiento de compra, demografía y así comprender sus necesidades e intereses y brindar un mejor servicio a los usuarios de nuestro portal de internet y presentar promociones y productos de acuerdo a la línea de interés.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el equipo de cómputo o dispositivo del Usuario o del visitante depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su equipo de cómputo o dispositivo cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda del navegador utilizado por el usuario en su equipo de cómputo o dispositivo.

PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales únicamente podrán ser usados para los fines detallados en los párrafos anteriores.

En caso de que usted desee limitar el uso de dichos datos, deberá de presentar por escrito en el domicilio de TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V., en días hábiles, de lunes a viernes dentro del horario comprendido de las 10 hrs. a las 18:00 hrs., un escrito donde señale de qué manera desea limitar el uso o divulgación de sus datos.

TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. tendrá un plazo máximo de veinte días para responder a su solicitud.

En caso de que TOTAL PREVENTION DE MÉXICO S.A. DE C.V. acepte limitar el uso o divulgación de sus datos realizará todos los actos necesarios para que dicha limitación se haga en un plazo no mayor a quince días hábiles después de que usted reciba la respuesta a su solicitud.

El presente trámite no tendrá ningún costo.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos y prácticas de mercado. Cualquier modificación al mismo, será publicada en nuestra página de internet: www.extintorestotal.com.mx